

Till Styrelsen Friskis & Svettis Norrtälje:

MOTION – ÅTERINFÖR "1 KORT - 4 GYM"-POLICYN

Tidigare har man som medlem kunnat träna i alla fyra gym i kommunen med ett enda kort. Bor man t.ex. i Rimbo kunde man ändå träna i gymmet i Älmsta, Hallstavik och Norrtälje. Detta var en stor fördel jämfört med de andra gymmen som finns i kommunen som t.ex. Always Fitness 24.

Det går nu inte längre med de flesta kort som erbjuds, endast med "Årskort Norrtälje" och "Klippkort Norrtälje".

Bor man mellan Rimbo och Hallstavik kunde man tidigare åka till det gym som passar bäst för dagen. Nu skulle man behöva betala för två månadskort för att göra samma sak. Bodde man i Älmsta kunde man träna i Norrtälje på vägen hem från jobbet eller från ärenden i Stockholm.

Norrtälje fick nya maskiner under 2018. Har man tränat länge på F&S blev man av med sina favoritmaskiner som man kunde, var van vid och hade sina rekord på. Det verkar som att man valt att försämma servicen genom att ta bort policyn i fråga för att få ihop prislistan vilket i och för sig säkert var väldigt komplicerat.

Vi vill väl ändå sträva efter att ständigt förbättra, att erbjuda mer och bättre gymupplevelser till medlemmarna. Som en modern organisation bör vi hela tiden försöka få nöjdare kunder. Vi bör sträva efter bättre service. Leta efter små förbättringar där det går. Bättre öppettider. Bättre pass. Trevligare miljö. Generösare villkor. Bättre konkurrenskraft. Roligare kundupplevelse. Hälsosammare medlemmar.

Att återinföra denna policy är ett lätt sätt att förbättra och erbjuda mer.

Bra villkor bör prioriteras över en perfekt prislista.

Att tillåta medlemmar att träna vid de olika gymmen medför ingen nämnvärd extra kostnad för Friskis & Svettis.

Friskis & Svettis har förlorat en viktig konkurrensfördel gentemot andra gym, och har nu ett mindre attraktivt erbjudande på marknaden vilket kan leda till färre medlemmar med tiden.

FÖRSLAG

Alla kort bör gälla för alla Friskis& Svettis-gym i kommunen precis som tidigare.

En medlem som köpt ett månadskort i t.ex. Älmsta bör kunna träna även i Hallstavik och Norrtälje.

Styrelsen och/eller personalen bör få i uppdrag att utreda och genomföra ett återinförande av 1-kort-4-gym-policyn och eventuellt göra smärre justeringar om så behövs.

FÖRDELAR med 1-kort-4-gym-policyn:

- * För medlemmar innebär det en frihet och flexibilitet att kunna träna på flera orter
- * Motionärerna får större utbud: man kan testa pass och maskiner från många olika gym, och även träna med vänner på en annan ort
- * För föreningen innebär det ingen extra kostnad att en medlem åker till olika gym.
- * Föreningen bör utnyttja sin fördel som största aktören på den lokala marknaden. Med ett mer attraktivt erbjudande kommer man att få fler kunder och högre inkomst.

Johan Aa