

# Friskis&Svettis Kristianstad Verksamhetsberättelse

# 2020





# Våra medlemmar

## Medlemmar

Under 2020 hade föreningen 7374 medlemmar, en minskning med 11% jämfört med 2019. Januari och februari var två starka månader då vi ökade i både medlemsantal och försäljning av träningskort. I mars slog Covid-19 till och många valde därefter att inte träna och förnya sina träningskort, därav minskningen i antal medlemmar totalt under året.

Ålder	Kvinnor/ flickor	Män/ pojkar	Ej angett kön	Summa
0-9	82	40	0	122
10-19	515	656	5	1176
20-29	840	648	4	1492
30-39	575	387	2	964
40-49	680	381	5	1066
50-59	723	469	1	1193
60-69	424	313	1	738
70-79	228	177	1	406
80-89	43	44	0	87
90-109	1	1	0	2
Okänd ålder	13	30	24	67
<b>TOTALT</b>	<b>4124</b>	<b>3146</b>	<b>43</b>	<b>7313</b>
<i>Medelålder</i>	<i>40.44</i>	<i>38.34</i>	<i>35.21</i>	<i>39.52</i>

## Anpassningar för våra medlemmar och vår verksamhet

Vi har från mars, när Covid-19 slog till, följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer och gjort de anpassningar som krävts för att kunna fortsätta bedriva verksamhet i våra lokaler.

Störst påverkan har det varit i vår gruppträning där vi fick dra ner på antal deltagare, stänga ner vissa pass och pausa vår seniorträning.

Även lokalerna har fått anpassas med stängda duschar på kvällstid, begränsade inpasseringar i gymmet och minskat antal sittplatser på våra väntytor.

Information om förändringar och anpassningar har gått ut till våra medlemmar och funktionärer löpande via mejl, hemsida och sociala kanaler. Vi har hela året fokuserat på att möta medlemmars frågor och oro.

## Aktiviteter för medlemmarna

Vi hade i början av 2020 planerat för en föreläsning, seniorklubben startade och alla platser till Spin Of Hope var slutsålda. Tyvärr tvingades vi ställa in alla evenemang på grund av Covid-19.

Under januari gästades vi av Blodcentralen som informerade medlemmar om att ge blod.

Vi har under året fått jobba med att hitta nya träningsätt och göra anpassningar för att kunna hålla igång träningen på våra anläggningar. Vi gjorde en ny uteyta där vår uteträning blivit väldigt populär som träningsform. Vi hade även utejympa hela sommaren på gräsplätten vid Autoexperten samt i Åhus och Degeberga. Den digitala träningen har slått igenom stort när Friskis&Svettis lanserade onlineträningen. Även på våra anläggningar har digitala pass blivit ett bra komplement till övrig gruppträning.

# Träningen

## Topp 3 i antal pass per vecka

1. Spinning	14 pass per vecka	(totalt 731 pass under året)
2. Indoor walking	12 pass per vecka	(totalt 633 pass under året)
3. Jympa	7 pass per vecka	(totalt 366 pass under året)

## Topp 3 i antal deltagare per år

1. Spinning	16 186 deltagare
2. Indoor walking	12 989 deltagare
3. Jympa	10 439 deltagare



## Träningen under året

Föreningen har haft som mål att leverera så mycket träning som möjligt efter de anpassningar som kommit under året.

Utomhusträningen har växt under året och blivit en ny favorit för många medlemmar. Totalt erbjöd vi 267 pass utomhus. Nyheter 2020 var Utefys, Utefys Soft och Utefys HIT. Vårt mål är att låta träningen utomhus växa och att det ska finnas ett fast utbud året runt.

Cirkelgym, gick från 860 pass totalt till 330, vilket är en minskning med 60%. Detta på grund av att träningsformen varit pausad under perioder.

Föreningen har erbjudit träning i gymmet under hela året. Vi har gjort anpassningar som t.ex. ha mellanrum mellan maskiner, krav på att torka av innan och efter användning och begränsat antalet platser genom att göra platserna bokningsbara.

Inpasseringar både i gymmet och på vår gruppträning minskade 2020. Vi har erbjudit ca 1150 färre gruppträningsspass under 2020 jämfört med 2019, det är en minskning med ca 20%. Vi har fått anpassa antalet platser på vår gruppträning flera gånger under året.

Under året har vi också erbjudit digitala pass på vår anläggning på Björkhem. Här har utbudet bestått av bland annat Power Hour, Skivstång, Coreflex, Modus, Spinning och Yoga. Passen har legat på schemat, bokningsbart för våra medlemmar.

Friskis onlineträning har också blivit väldigt populär och uppskattad av våra medlemmar som inte kan komma till oss. Målet med onlineträningen är att medlemmarna ska kunna träna var som helst och när som helst.

Efterfrågan på vår PT-verksamhet växte under 2020. Vi erbjuder både PT online och PT på plats på våra anläggningar.

# Våra funktionärer

Under 2020 hade föreningen 200 funktionärer. Många av våra funktionärer valde att pausa sitt uppdrag under året.

## Utbildning av ledare

Under året har det utbildats nya ledare i olika träningsformer. Samtidigt har flera av de tidigare vidareutbildat sig.

<b>Ettan</b>	5 nya ledare
<b>Jympa</b>	Maria Nilsson, Christel Rosdahl
<b>Yoga</b>	Madleine Fallgren
<b>Indoor Walking</b>	Frida Persson
<b>Cirkelgym</b>	Christian Björkqvist
<b>Power Hour (digital)</b>	Emma Nero, Johanna Warstedt Persson

## Aktiviteter för funktionärerna

- Kickoff utomhus i september, ca 80 funktionärer deltog.
- Träffar och möten i de olika grupperna, både digitalt och fysiska träffar.
- Digilive, en gymdag som hölls digitalt på vår anläggning. Ca 20 funktionärer deltog.

## Receptionsvärdar och trivselvärdar

Under 2020 rekryterades nya värdar kontinuerligt, vilket gjordes genom affischer på anläggningen, i sociala medier och på hemsidan. Under året rekryterades 20 nya värdar till Björkhem och City.

Tyvärr har värdträffarna fått ställas in på grund av Covid-19. Fokus låg istället på att ha personlig uppföljning med alla värdar.

Årets HLR-utbildningen blev inställd.

All kommunikation med värdarna sker löpande varje vecka via Workplace, allt för att de ska hållas uppdaterade med senaste nuläget i föreningen.

## Våra funktionärer forts.

### Gymvärdar

Under 2020 rekryterades 4 nya gymvärdar, 3 till Björkhem och 1 till City. Nya gymvärdar får utbildning i Friskis historia, vår verksamhetsidé och våra värderingar för att på bästa sätt bemöta våra medlemmar och skapa en trygg miljö på anläggningarna.

Utbildning i krishantering samt HRL-utbildning har under året ställts in pga Covid-19.

Det har varit en fysisk gymvärdsträff under våren. Höstens fysiska träff ställdes in, men vi har kommunicerat veckovis och diskuterat hur gymvärdens roll behöver anpassas utifrån de råd och restriktioner som funnits.

Under senare delen av året har gymvärdarna spelat en viktig roll i att se till så att våra medlemsvillkor följs på anläggningarna och på så sätt skapat en säker träningsmiljö för våra medlemmar.

## Personal

### Under 2020 arbetade följande personer på kansliet:

- Jenny Karström, verksamhetschef
- Andreas Dahlkvist, träningsansvarig och personlig tränare
- Kicky Skoogh, träningsansvarig
- Hans Söderlind, ekonomiansvarig
- Annika Sjöström, kanslikordinater och reception (delvis sjukskriven)
- Felicia Johnsson, kommunikationsansvarig och reception
- Roger Le Hegarat, vaktmästare (sjukskriven)
- Elina Kjellin, receptionsansvarig och personlig tränare (föräldraledig)
- Malin Björklund, värdansvarig och reception
- André Petersson, gymansvarig och företagsansvarig (delvis föräldraledig)
- Per Levin, fastighetsskötare



Under april, maj, juni och juli ansökte vi om ersättning för korttidsarbete.

### Fokus 2020

Fokus under året har varit att bedriva verksamhet under pågående pandemi och med föränderliga riktlinjer och anpassningar.

Mycket fokus har legat på föreningens ekonomiska läge, då ekonomin påverkats stort av tappet utav medlemmar.

Vår verksamhetschef Jenny har under året representerat vår förening i Friskis&Svettis centrala Covid-19 grupp. Föreningen har haft stor hjälp av den samverkan som pågått mellan föreningar.

Ett viktigt fokus under året har varit att behålla medlemmar och funktionärernas engagemang, genom tydlig och regelbunden information och kommunikation.

# Styrelsen

## Styrelsens uppgift:

- Styrelsen är ytterst ansvarig för föreningen
- Fastställer budget
- Sätter mål och följer upp dessa
- Arbetsgivaransvar för verksamhetschefen
- Deltar på föreningsstämma och verksamhetskonferens
- Ansvarar för årsmötet
- Har styrelsemöte och fastlagd mötesordning
- Har strategimöte, minst ett per år
- Ansvariga och ledamöter i bolaget Allträning Kristianstad AB



## Styrelsen bestod under året av:

- Stina Trimark, ordförande
- Christina Daveus, sekreterare
- Elna Johanesson, kassör
- Ann-Christin Lindahl
- Fredrik Kristiansson
- Johanna Nilsson
- Ola Ludvigsson
- Revisorer: Mats Svensson (ordf) och Marlena Lavesson (suppl)
- Valberedning: Emil Andersson, Malin Persson, Maths Malmström och Ingvar Widell

## Möte och konferenser:

Årsmötet hölls den 21 april utomhus på Björkhem.

Under året har styrelsen haft tretton styrelsemöte, ett konstituerande. Övriga möten har varit strategimöte och möte med personalen.

Styrelsen har medverkat vid digital/fysisk verksamhetskonferens i Malmö. Samt på digital årsstämma för Friskis&Svettis Riks

## Under året har styrelsen:

Fortsatt arbeta med de strategiska kraven med fokus på att bibehålla medlemmar p.g.a. den ökade konkurrensen.

Arbete att få föreningen att fungera i coronatiderna med ekonomin och medlemmarna i fokus.

# Marknadsföring och kommunikation

Föreningen har marknadsfört sig under året via våra digitala kanalerna såsom hemsidan, Facebook och Instagram. Våra sociala medier har växt och fått fler följare under året. Stor del av vår kommunikation har bestått av uppmaningar att följa våra restriktioner, hålla i och hålla ut.

Digitala medlemsbrev har skickats ut via e-post ungefär varannan månad. Vi har även uppmärksammats i både radio och tidningar under året.

På lokalerna har nyheter och meddelande satts upp i receptionen och på andra strategiska ställen.

Digitala nyhetsbrev har också skickats ut till funktionärerna men mycket av vår interna kommunikation sker fortsatt via Workplace.

Som många andra föreningar deltog vi i den rikstäckande kampanjen som Friskis&Svettis Riks tagit fram. En kampanj på våren och en på hösten.

Riktade företagsutskick har gått ut under året.

## Januari

Rikstäckande kampanjen "I lust och olust" marknadsfördes på vår hemsida och sociala medier.

## Radioreklam

## April

Onlineträningen lanserades och marknadsfördes.

## Maj-juni-juli

Reklam gjordes för Sommarkortet och för uteträningen

## Augusti/September

Erbjudande med en extra månads träning vid köp av träningskort.

## Oktober/November

Julkortet marknadsfördes.

## December

Annons i Kristianstadsbladet, Nöjesnytt och KristianstadsJournalen med presentkort som julklappstips.

Erbjudande på Allträning 12 månader för 2995 kr.

