

**Sammanställning
Medlemsundersökning
december 2023**



**Eftersom vi på Friskis&Svettis
Höör-Hörby vill veta hur du som
medlem trivs, vad du tycker är bra
och vad vi kan bli bättre på,
genomförde vi en
medlemsundersökning under
perioden 8 – 31 december 2023.
Vi fick in 315 svar och här kan du ta
del av svaren.**

Höör – gruppträning

- 68,1% gav betyg 5 på Jympa-passen, 23% gav en 4 (tot. 113 svar)
- 65,7% gav betyg 5 på Coreflex-passen, 24,3% gav en 4 (tot. 70 svar)
- 74,7% gav betyg 5 på Fys-passen, 19,8% gav en 4 (tot. 91 svar)
- 70,2% gav betyg 5 på dans-passen, 17% gav en 4 (tot. 47 svar)
- 64% gav betyg 5 på Yoga-passen, 18% gav en 4 (tot. 50 svar)
- 57,1% gav betyg 5 på IW-passen, 26,8% gav en 4 (tot. 56 svar)

Hörby - gruppträning

- 55,1% gav betyg 5 på Jympa-passen, 39,1% gav en 4 (tot. 69 svar)
- 54,5% gav betyg 5 på Coreflex-passen, 27,3% gav en 4 (tot. 33 svar)
- 63,4% gav betyg 5 på Fys-passen, 25,4% gav en 4 (tot. 71 svar)
- 52,4% gav betyg 5 på Dans och step-passen, 23,8% gav en 4 (tot. 21 svar)
- 57,8% gav betyg 5 på Spin-passen, 28,9% gav en 4 (tot. 45 svar)

Synpunkter angående vår gruppträning

- Liknande pass mer utspridda på veckans dagar.
- Yoga till Hörby.
- Ledarpresentation på skärmarna.
- Gruppledarna gör ett fantastiskt jobb.
- Saknar stol och styrka passen i Hörby.
- Fler vanliga medeljympapass i Hörby.
- Fler Cirkelgym och HIT pass.
- Fler roliga danspass.
- Fler Multifys pass.
- Fler Spinningpass.
- Önskar högre tempo och lite tuffare krav från ledaren.
- Önskar förklaring vid stretching, lätt att det går slentrian i övningarna.
- Önskar HIT i Hörby.
- Saknar Coreflex i Hörby.
- Saknar Boxpass i Höör.
- Fler pass i Hörby.
- Önskar medeljympapass dagtid.
- Önskar fler tider på kvällen med seniorpass.
- Saknar Skivstång intervall i Hörby.
- Fler jympapass på kvällstid.

Höör – Gym

- 35,1 % gav betyg 5 på Gyminstruktion, 38,6% gav en 4 (tot. 57 svar)
- 35,6% gav betyg 5 på gymutrustningen, 36,6% gav en 4 (tot. 145 svar)
- 56,3% gav betyg 5 för tryggheten i gymmet, 34% gav en 4 (tot.144 svar)

Hörby – Gym



- 36,8 % gav betyg 5 på Gyminstruktion, 31,6 % gav en 4 (tot. 38 svar)
- 37,6 % gav betyg 5 på gymutrusningen, 44,1% gav en 4 (tot. 93 svar)
- 52,7% gav betyg 5 för tryggheten i gymmet, 29% gav en 4 (tot. 93 svar)

Synpunkter angående våra gym

- För få gyminstruktionstider i Hörby.
- Någon motionscykel till hade inte skadat i Höör.
- I Hörby är det lite tunt med lägre vikter till de större skivstängerna.
- En riktig styrkelyftstång.
- Bristande översyn av maskinerna.
- Brist på ordning gör det tråkigt att träna – ingen plats att hänga redskap – folk låter sakerna sitta kvar = Kaos.
- Önskar maskiner med tyngre viktmöjlighet.
- Önskar trappmaskin till Hörby.
- Önskar att man kan boka uppföljning på gymgenomgång.
- Saknar ”manschetter” att sätta runt ben och fotled – bra vid rehabträning.

Höör – reception, öppettider, städ, omklädningsrum, bastu och väntytor

- 70,2% gav betyg 5 för bemötandet i receptionen, 21,5% gav en 4 (tot. 205 svar)
- 30,9% gav betyg 5 för öppettiderna i receptionen, 35,6% gav en 4 (tot. 191 svar)
- 71,8% gav betyg 5 för städningen, 23,8% gav en 4 (tot. 206 svar)
- 49,5% gav betyg 5 för omklädningsrum och dusch, 32,3% gav en 4 (tot. 186)
- 35,1% gav betyg 5 för bastun, 35,1% gav en 4 (tot. 77 svar)
- 38,6% gav betyg 5 för väntytorna, 35,4% gav en 4 (tot. 189 svar)

Hörby – reception, öppettider, städ, omklädningsrum och väntytor

- 67,8% gav betyg 5 för bemötandet i receptionen, 22,4% gav en 4 (tot. 152 svar)
- 28,7% gav betyg 5 för öppettiderna i receptionen, 31,5% gav en 4 (tot. 143 svar)
- 66,7% gav betyg 5 för städningen, 28% gav en 4 (tot. 150 svar)
- 51,4% gav betyg 5 för omklädningsrum och dusch, 34,5% gav en 4 (tot. 148)
- 52,4% gav betyg 5 för väntytorna, 30,1% gav en 4 (tot. 143 svar)

Synpunkter angående receptioner, öppettider, städ, omklädningsrum och väntytor

- Saknar att receptionist inte hälsar när man går förbi.
- Står olika öppettider på dörren kontra hemsidan.
- Köp via Friskvårdsaktör verkar vara krångligt för receptionisterna – långa köer. Förenklingspotential?
- Önskar att bastun varit igång mer och inte bara när receptionen är bemannad.
- Fönsterna framför löpbanden i Hörby går inte att se ut genom.
- Önskar fler sittplatser.
- Damernas duschar är mycket dåliga.
- Kalla duschar med svagt tryck.
- Tråkigt att folk går in och tränar med sina ytterskor.
- Dåliga duschutrymme i Höör med stor halkrisk.
- Dålig ventilation i Hörby.
- Önskar en handdusch.
- Kallt på anläggningen i Höör.
- Alltid rent och snyggt. Har tränat på många andra anläggningar i Skåne och inget kan jämföras med er.
- Ni ska vara stolta över tjejen som städar, ett proffs och trevlig.

Inspiration och kommunikation

Dessa frågor var obligatoriska och 315 personer har svarat.

- 36,8% gav betyg 5 om att det är lätt att hålla sig uppdaterad kring vad som händer på Friskis, 41,6% gav en 4 (tot. 315 svar)
- 56,8% använder hemsidan för att få information om Friskis.
- 42,9% lyssnar på information från ledaren.
- 33,3% läser anslag i lokalen.
- 94,3% vet att träningskortet gäller på båda anläggningarna.
- 74,9% vet att träningsappen Friskis Go ingår i träningskortet.

Synpunkter angående kommunikation och inspiration

- Använd gärna Facebook mer för enkel informationsspridning. (T.ex. vid vattenavstängning osv)
- Att svarta tavlan vid utgången används mer för info eller pepp.
- Uppdatera filmerna på tv:n framför löpbanden i Höör oftare.
- Mycket bra "ordning och reda" sedan 1,5 år.
- Era utskick är bra.
- Önskar en utbildningsdag med föreläsare kring träning, kost etc
- Svårt att navigera och hitta info på hemsidan, t.ex. svårt att hitta schema för terminen.
- Kan ni starta en FB-grupp som heter "Vi som tränar på Friskis i Höör-Hörby", det hade kunnat stärka kommunikationen mellan motionär och ledare.
- VR-rundvandring i lokalerna.

Info om dig

- 28,9% av de som varat på undersökningen är i ålder 60-69 år.
- 20,3% är i åldern 70-79 år
- 18,7% är i ålder 40-49 år
- 69,9% av de svarande är kvinnor, 31,7% är män
- 59% av de svarande tränar mest i Höör, 41% tränar mest i Hörby.
- 41,3% föredrar gruppträning, 31,7% tränar i gymmet, 27% tränar både i gym och på gruppträning.

Info om dig

De främsta anledningarna till att träna hos oss.

- 57,5% uppger att det är trevlig stämning.
- 50,5% uppger Bra läge.
- 50,5% uppger Bra ledare/tränare.

- 64,4% köpte sitt senaste träningskort via receptionen.
- 63,8% Använder appen Mitt Friskis till att boka pass.
- 36,8% använder appen Mitt Friskis till inpassering.

Info om dig

- 63,5% sätter en 5 för sannolikheten att de stannar hos oss medlemmar de kommande åren, 24,8% sätter en 4 (tot. 315 svar)
- 38,4% ger oss en 10 på en 10 gradig skala om helhetsintrycket, 23,8% ger oss en 9 och 21,9% ger oss en 8. (tot. 315 svar)

Övrigt som framkommit

- Generellt tycker jag att det fokuseras mer på Höör än Hörby. Gäller både pass, reklam, och happenings.
- Ledare som går på andras pass i Höör tar över passen, man känner sig inte välkommen och inkluderad om man inte är en av dem.
- Fixa fönsterna mot badet!
- Önskar intensiva halvtimmespass som andra aktörer har. (Lättare att få in i vardagen.)
- Gör stickkontroller på kvällarna då det är många yngre som släpper in människor som inte registrerar sig.
- Hade utrustningen varit bättre hade jag absolut stannat men tittar efter andra alternativ.
- Jag önskar ett mer likvärdigt utbud bland träningsmaskinerna mellan anläggningarna i Höör och Hörby.
- Framtiden för en förening bygger på möjligheter att få in nya medlemmar, familjerabatt kanske kunnat göra att hela familjen tränar tillsammans.
- Så lycklig och tacksam att jag återfunnit er. Ni är toppen!
- Ni är alltid välkommande. Tack
- Ledare, instruktörer, lokalvårdare, receptionister – ni är toppen!
- Kör på som ni gör - Ni är fantastiska!

**Vi tackar alla medlemmar som tagit
sig tid att svara på vår
medlemsundersökning.**

